

Términos y Condiciones

Las transacciones que se efectúen a través del sitio www.aguapersonalizada.co (el “sitio”) se sujetan a los presentes términos y condiciones (los “Términos y Condiciones”). Es requisito para comprar en el sitio la aceptación de los Términos y Condiciones descritos a continuación. Cualquier persona que realice una transacción en el Sitio declara que conoce y acepta estos Términos y Condiciones. Igualmente, cualquier usuario que visite el Sitio se entiende que conoce y acepta todas y cada una de las condiciones de estos Términos y Condiciones. En los presentes Términos y Condiciones se referirá como los “clientes” conjuntamente a los visitantes del Sitio, a los potenciales compradores y a los compradores.

Registro del Cliente

Merc@ste (“Agua Personalizada”) opera el sitio, mediante el cual los clientes podrán adquirir los productos de agua personalizada. El registro del cliente en este sitio constituye una condición indispensable para comprar productos a través del mismo. Para ello, el Cliente debe registrar en la página de registro sus datos básicos incluyendo información personal como su nombre, email, dirección y teléfonos. El Cliente al ingresar sus datos declara bajo juramento que los mismos corresponden a información veraz y vigente.

El registro y las compras por parte de los clientes en el sitio deberán ser realizados por mayores de edad exclusivamente. La información de registro de los Clientes será recolectada, almacenada y utilizada por Agua Personalizada, manteniendo los estándares de seguridad suficientes para impedir cualquier adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento, y garantizando los derechos de los titulares de los datos.

La información solicitada en el registro tiene por objeto la inscripción del cliente para acceder al sitio y eventualmente adquirir los artículos mencionados en el sitio. La información será utilizada con propósitos estadísticos y promocionales.

Una vez registrado, si el cliente decide comprar cualquiera de los productos que se mencionan en el sitio, según el medio y forma de pago seleccionado, será necesario que provea su información financiera, incluyendo información específica de su tarjeta de crédito y/o débito, dirección en la que recibe las facturas, teléfono y dirección a la que desea Agua Personalizada envíe sus productos.

Comunicaciones Promocionales o Publicitarias

Los clientes autorizan expresamente a Agua Personalizada para enviarles promociones al correo electrónico registrado en el sitio conforme a las características de cada cliente según las compras y enlaces visitados.

El cliente podrá solicitar la suspensión de toda comunicación promocional o publicitaria enviada a su correo electrónico enviando un correo en este sentido a info@aguapersonalizada.co

Clave Secreta

Una vez registrado, el cliente deberá ingresar su clave secreta que ha asignado al momento de registro, para realizar cada compra, lo que permitirá el acceso personalizado, confidencial y seguro al sitio. La administración de esta clave secreta es de absoluta responsabilidad del cliente. Su entrega a terceras personas o su utilización por dichas terceras personas, no implicará responsabilidad alguna para Agua Personalizada. El cliente tendrá la posibilidad de cambiar la clave de acceso, para lo cual deberá sujetarse al procedimiento establecido en el sitio.

Procedimiento para hacer uso de este Sitio

Por medio de este sitio, se informa de manera inequívoca y fácilmente accesible al cliente, los pasos que deben seguirse para comprar productos a través del sitio.

El sitio indica la dirección de correo electrónico de Agua Personalizada y los medios técnicos a disposición del cliente para identificar, actualizar y corregir errores en el envío o en sus datos. Todas las personas registradas en el sitio podrán pedir prueba de la autorización del tratamiento de sus datos, solicitar a Agua Personalizada información respecto del uso que les está dando, revocar la autorización o solicitar la eliminación del dato siempre que la Superintendencia de Industria y Comercio mediante acto administrativo establezca que Agua Personalizada incumplió con la legislación vigente sobre protección de datos personales. Se podrán utilizar los medios de pago informados en el sitio.

En caso de utilizarse las tarjetas bancarias aceptadas en este sitio, están sujetos al contrato existente entre el cliente y el banco emisor, sin que a Agua Personalizada le quepa responsabilidad alguna en relación con los aspectos señalados en dichos contratos.

Formación del Consentimiento de Compra

El consentimiento por parte del consumidor se manifiesta en los pasos de compra del sitio aceptando cada uno de ellos y se perfecciona con la manifestación final de compra después de haber revisado el resumen del pedido. Antes de la confirmación final de compra, el cliente podrá cancelar la compra en cualquier momento.

Agua Personalizada expedirá un acuse de recibo del mismo al correo electrónico registrado por el cliente al registrarse, con información del tiempo de entrega, precio exacto, incluyendo los impuestos, gastos de envío y la forma en que se realizó el pago.

Precios Tachados

Cuando en el Sitio se muestre un precio tachado y en su lugar se indique el precio de venta, dicho precio tachado corresponde a una disminución del precio inicial de venta de los productos por mera liberalidad de Agua Personalizada, este precio será siempre inferior al inicialmente ofrecido por Agua Personalizada Colombia.

Improcedencia del Derecho de Retracto

Agua Personalizada comercializa productos de consumo personal y por tanto, de acuerdo a la normativa vigente, no se podrá ejercer el derecho de retracto en ninguna circunstancia. Así declara conocerlo y aceptarlo el cliente en los presentes términos y condiciones. Lo anterior, sin perjuicio de la posibilidad de cambios que voluntariamente otorga Agua Personalizada a sus clientes respecto de aquellos

productos que Agua Personalizada expresamente indique y que tengan que ver con defectos en materiales de fabricación y calidad del agua.

Políticas de cambios

En el evento de presentarse defectos en la calidad o idoneidad de los bienes adquiridos a través del sitio dentro del término de garantía del respectivo producto, se podrá hacer uso de la garantía legal en los términos estipulados en los presentes Términos y Condiciones.

Para que sea procedente realizar cambios se requiere que el objeto de la obligación contractual haya sido defectuoso o inútil para su normal uso. Para que procedan los cambios, se requiere que sea solicitada dentro del término de garantía del respectivo producto, en caso de deficiencias de fabricación, elaboración, materiales o en caso de que no sea enteramente apto para el uso o consumo al que está destinado.

En el evento de expirar el término para hacer la entrega del producto, cuando el producto entregado no corresponda a lo solicitado, o cuando corresponda a una operación no solicitada, los Clientes tendrán derecho a solicitar la resolución o terminación del contrato, y obtener una nota de crédito por el valor de la compra sin que haya lugar a retención o descuento alguno. Dicha nota de crédito tendrá una validez de noventa (90) días calendario.

Para que proceda la expedición de la nota crédito, el producto objeto de cambio debe estar en las instalaciones de Agua Personalizada; para esto, el cliente debe dar aviso al área de servicio al cliente de Agua Personalizada de su intención de devolver el producto dentro de los treinta (30) días calendario siguiente a la fecha de la compra inicial, Agua Personalizada Colombia se encargara de recoger el producto y validar que este se encuentre en las condiciones de cambio exigidas por la compañía.

Garantía

Salvo que en el Sitio se indique específicamente algo distinto en relación con un producto, los productos que allí se comercializan tendrán una garantía de 90 días.

Política de Tratamiento de Datos

Uso de los Datos Personales Registrados en el Sitio

La sola inscripción del cliente en el sitio será la aceptación expresa, informada y previa para el acceso, archivo, y uso de la información del cliente otorgada a través del sitio, incluyendo pero sin limitarse a su información personal y datos sensibles, por parte de Agua Personalizada y de los terceros autorizados en los presentes Términos y Condiciones. La finalidad del tratamiento de los datos personales del cliente será la de validar las órdenes de compra, mejorar la labor de información del sitio, apoyar y mejorar la comercialización y las estrategias de comercialización y promoción de los productos y servicios prestados el sitio, analizar perfiles de los usuarios, y circular y enviar información promocional o comercial de Agua Personalizada.

Agua Personalizada podrá transferir, a cualquier título, los datos personales de los clientes a sus empresas afiliadas o relacionadas, y terceros que hayan celebrado acuerdos con Agua Personalizada,

ubicados en Colombia. El cliente acepta y reconoce que en el evento que Agua Personalizada transfiera su información personal a otros países, ésta se registrará por la normatividad aplicable en el país.

Con la aceptación de estos Términos y Condiciones el cliente manifiesta libre, expresa y previamente haber sido informado sobre los derechos que la normativa y la jurisprudencia le conceden como titular de sus datos personales y que se enuncian a continuación: (i) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a Agua Personalizada o cualquier responsable o encargado del tratamiento de sus datos personales. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado. (ii) Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable o al encargado del tratamiento salvo cuando la ley expresamente lo exceptúe como requisito para el tratamiento. (iii) Ser informado por el responsable o el encargado del tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a los datos personales. (iv) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones al régimen de protección de datos personales. (v) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato personal cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión sólo procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el tratamiento el responsable o encargado han incurrido en conductas contrarias a la ley y a la Constitución. (vi) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento. Así mismo, el cliente manifiesta conocer que será facultad suya suministrar a la Sociedad información sobre datos sensibles y que está bajo su total discreción proporcionar cualquier dato personal sensible o no sensible que sea requerido por Agua Personalizada. No obstante lo anterior, el no otorgamiento de los datos personales que le requiere este Sitio puede impedir el funcionamiento del mismo y su acceso a la información, funcionalidades o servicios allí contenidos.

Si desea obtener más información sobre las medidas o métodos, comuníquese al siguiente correo electrónico: info@aguapersonalizada.co. Agua Personalizada no se hace responsable por interceptaciones ilegales o violación de sus sistemas o bases de datos por parte de personas no autorizadas, ni por la indebida utilización de la información obtenida por esos medios.

Información contenida en este sitio

Agua Personalizada podrán modificar cualquier información contenida en este sitio, en cualquier momento y sin previo aviso, hasta el momento de la validación de la transacción, la cual obligará a Agua Personalizada, sujeto a las condiciones de validación.